

Аннотация

Пояснительная записка содержит 59 страниц, 22 рисунка, 6 таблиц, 3 листинга, 23 источника и 2 приложения. Заказчик и место внедрения — ООО «Скейтпарк Екатеринбург» (скейт-парк KSS, г. Екатеринбург). Ключевые слова: телеграм-бот, скейт-парк, автоматизация, администрирование, python, telegram bot api, json. Объект разработки — программное средство для информирования посетителей и поддержки работы администратора. Цель — создание Telegram-бота для типовых обращений клиентов с возможностью менять цены, расписание и описание услуг из мессенджера. Проанализирована деятельность организации, обоснован выбор технологий Python, pyTelegramBotAPI и JSON. Спроектированы алгоритмы и структура программы. Реализованы меню посетителя, поиск по мастерской, приём заявок и административный режим с паролем и рассылкой. Бот внедрён в работу парка и снижает нагрузку на администратора.