

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации
Уральский технический институт связи и информатики (филиал) ФГБОУ ВО
"Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики"
в г. Екатеринбурге
(УрТИСИ СибГУТИ)

направление подготовки (специальность) 09.03.01 Информатика и
вычислительная техника

направленность (профиль)/специализация Программное обеспечение средств
вычислительной техники и автоматизированных систем

АННОТАЦИЯ

Выпускной квалификационной работы обучающегося (ихся)
Тарханова Олега Дмитриевича

(ФИО обучающегося(ихся))

на тему

Разработка системы управления взаимодействия с клиентами в сфере бизнеса

Объём работы - 67 страниц, на которых размещены 45 рисунков, 25 листингов и 3
таблицы.

При написании работы использовалось 12 источников.

Ключевые слова:

Веб-приложение

автоматизация

Работа выполнена в соответствии с техническим заданием

Руководитель: Ермоленко Оксана Михайловна

(Ф.И.О.)

Целью работы являлось:

Целью бакалаврской работы была разработка веб-приложения для ведения бизнеса.

Решаемые задачи:

1)Проведен анализ текущих методов взаимодействия с клиентами в малом бизнесе

2)Определены основные функциональные требования к системе

3)Спроектировано и реализовано программное решение

4)Протестирована и оценена эффективность разработанной системы;

Основные результаты:

Результатом работы стало полностью функциональное веб-приложение, прошедшее все этапы тестирования и готовое к использованию в целях ведения бизнеса.
