

Аннотация

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников. Объем 68 страниц, 27 таблицы, 22 рисунка, 31 источник.

Розничная торговля, интернет, информационные технологии, затраты на внедрение, автоматизация, интернет-маркетинг.

Объектом исследования в выпускной квалификационной работе является ООО «Инвест Групп».

Предмет исследования - организационно-экономический механизм развития ИТ-технологий в розничной торговле.

Целью дипломной работы является исследование теоретических и практических аспектов развития ИТ-технологий в розничной торговле.

Задачи дипломной работы:

- рассмотреть сущность, значение и структуру розничной торговли;
- исследовать Интернет-технологии как перспективное направление развития розничной торговли;
- проанализировать особенности организации и управления интернет-проектами малых предприятий сферы торговли;
- представить общую характеристику предприятия;
- выполнить анализ и оценку эффективности деятельности предприятия;
- разработать рекомендации по совершенствованию процесса управления интернет-проектами и оценить их эффективность.

В ходе работы проанализирована деятельность организации, основные экономические показатели, определены затраты на организацию и внедрение интернет-магазина, а также определен экономический результат от внедрения мероприятия.