



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»
(СибГУТИ)
УРАЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ (ФИЛИАЛ) в г. Екатеринбурге
(УрТИСИ СибГУТИ)

Рассмотрено на заседании НМС

от 24.03.2023 протокол № 3

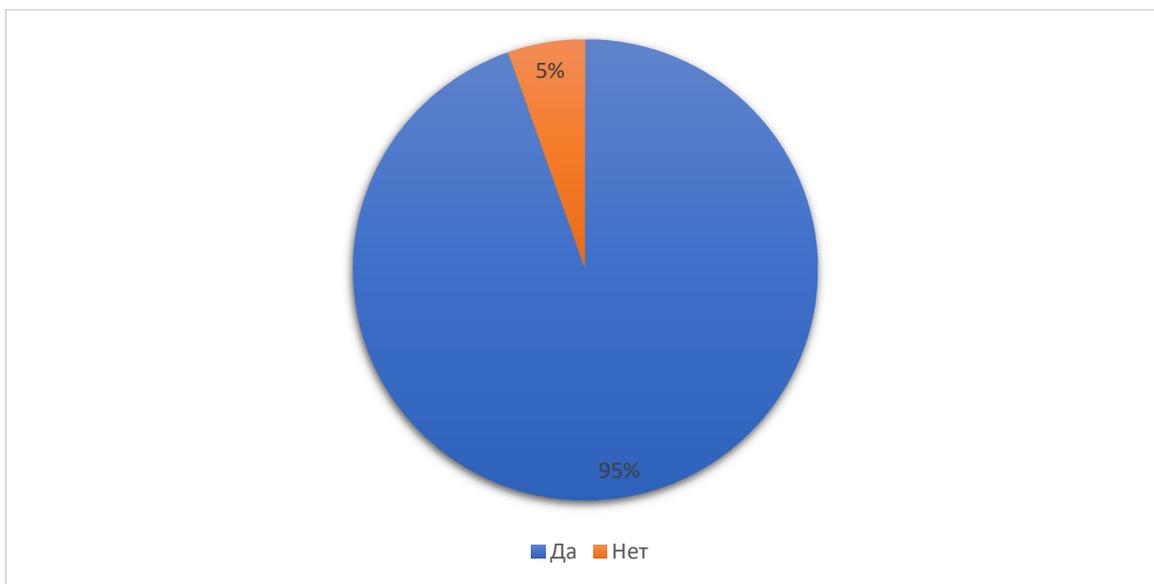
**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ СПО
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОМФОРТНОСТЬЮ
УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ В УрТИСИ СибГУТИ**

Ответственный исполнитель:

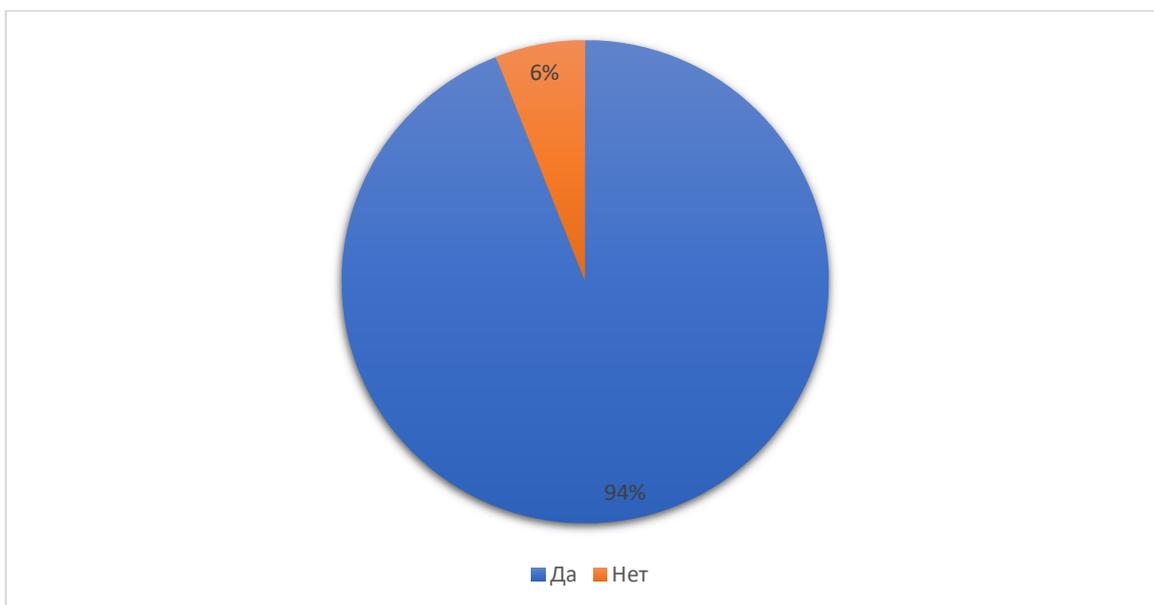
Белякова А.Н., заместитель директора по УР

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в УрТИСИ СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся СПО по вопросам удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг. Анкетирование проводилось по анкетам, применяемым при независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности. Анкета включала в себя 16 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно. В опросе приняли участие 94 респондента, большинство из которых студенты мужского пола (88%), специальность 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах» (63%) и 11.02.09 «Многоканальные телекоммуникационные системы» (37%).

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

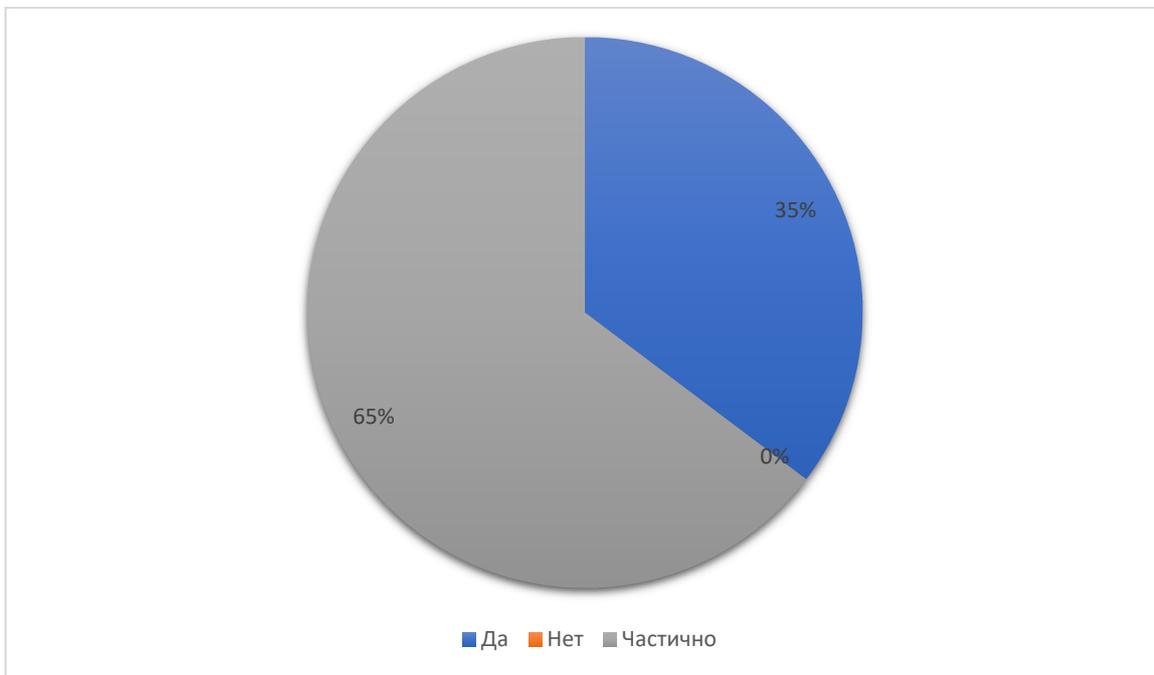


2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

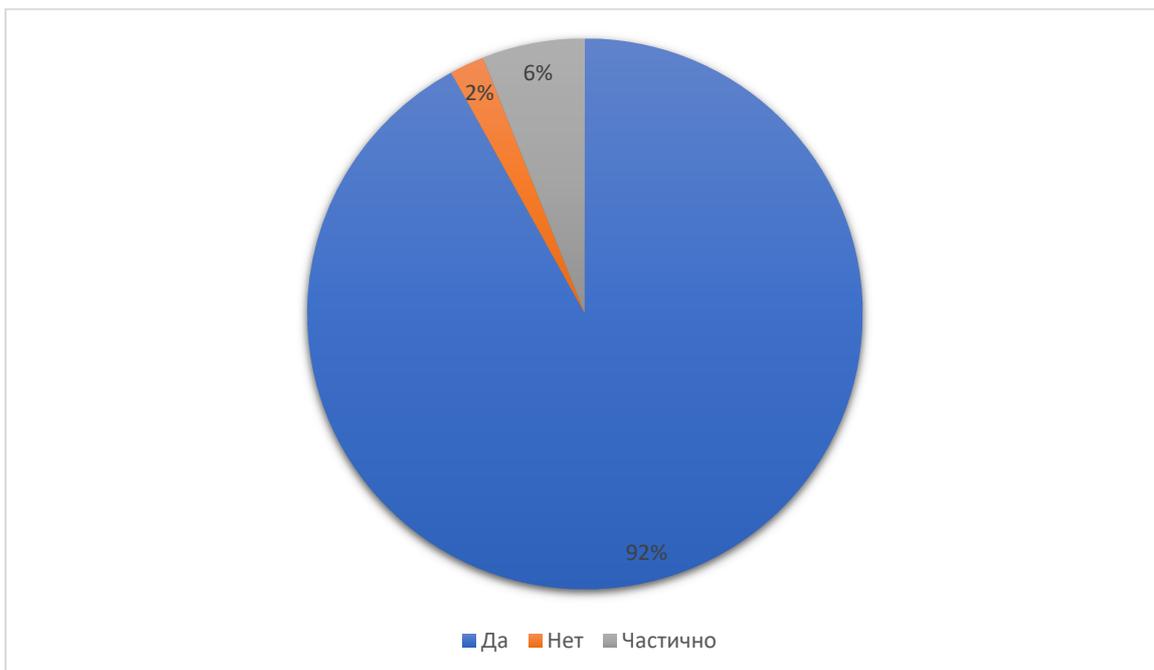


3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

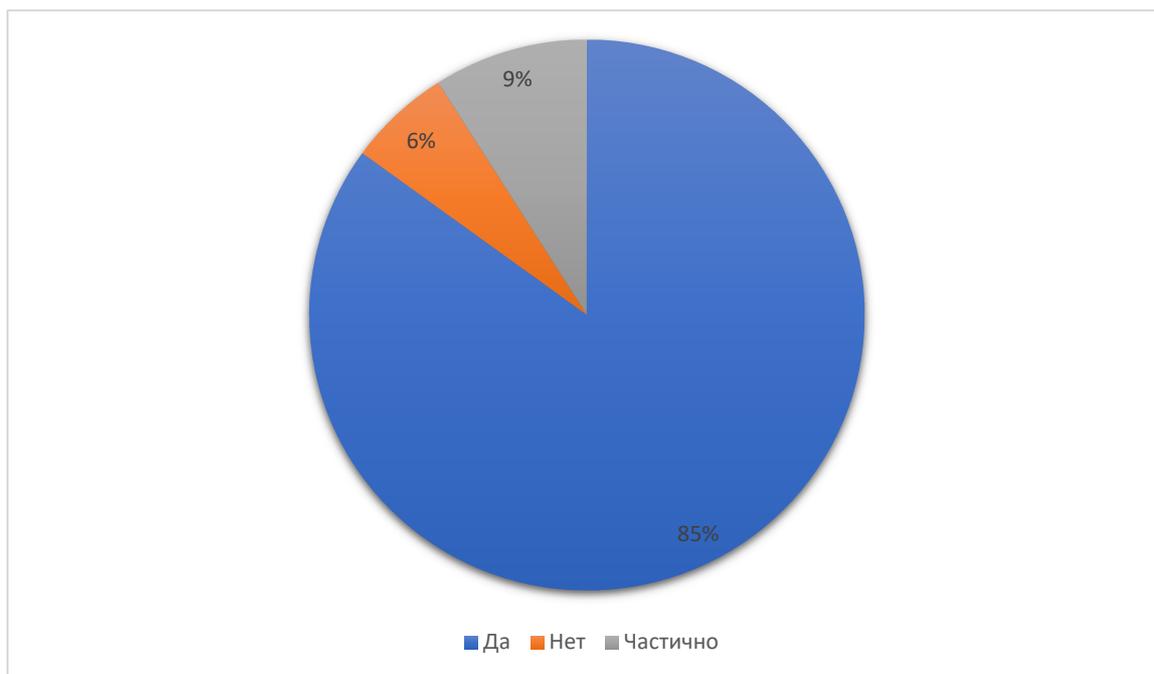
3.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?



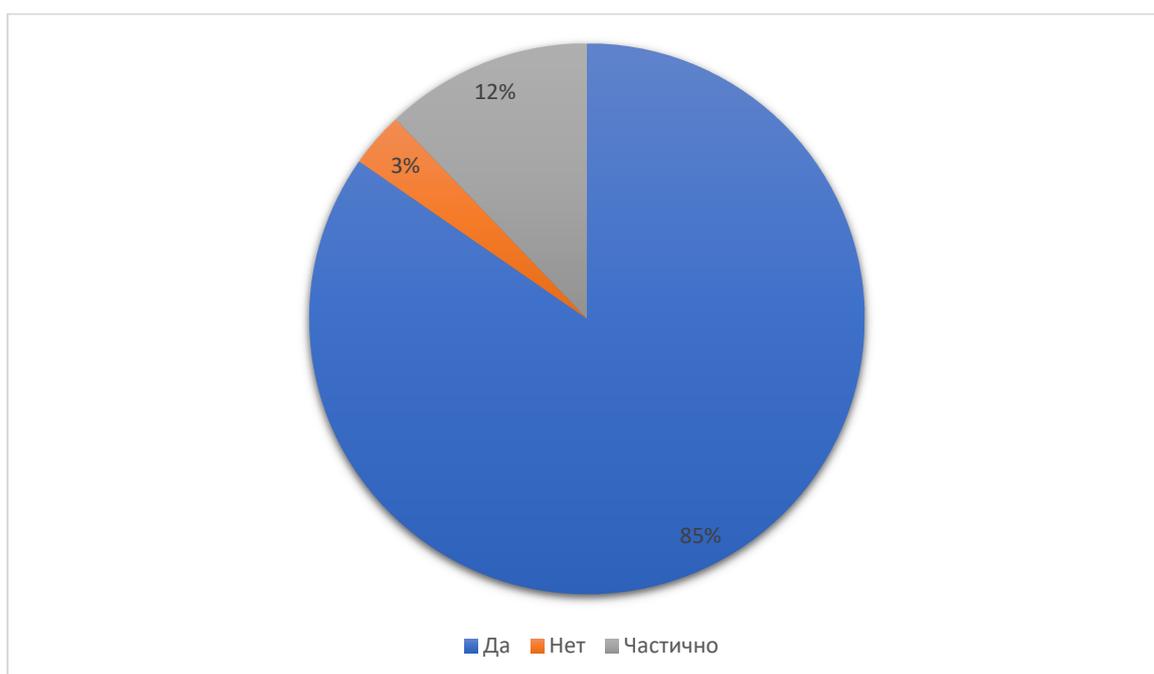
3.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



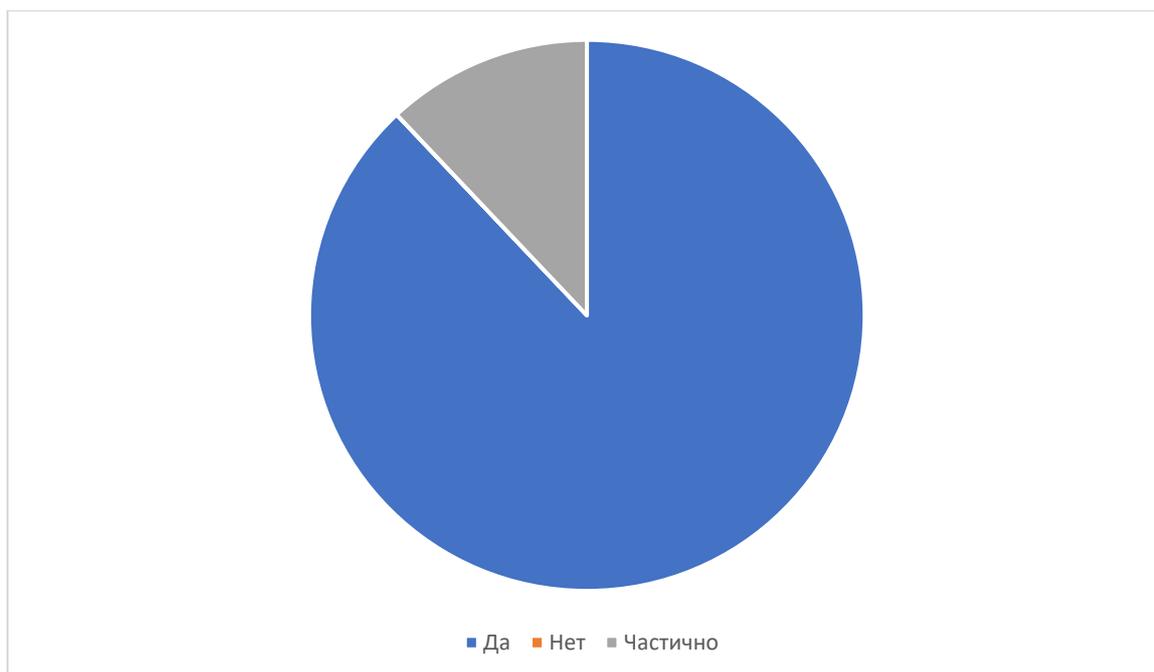
3.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?



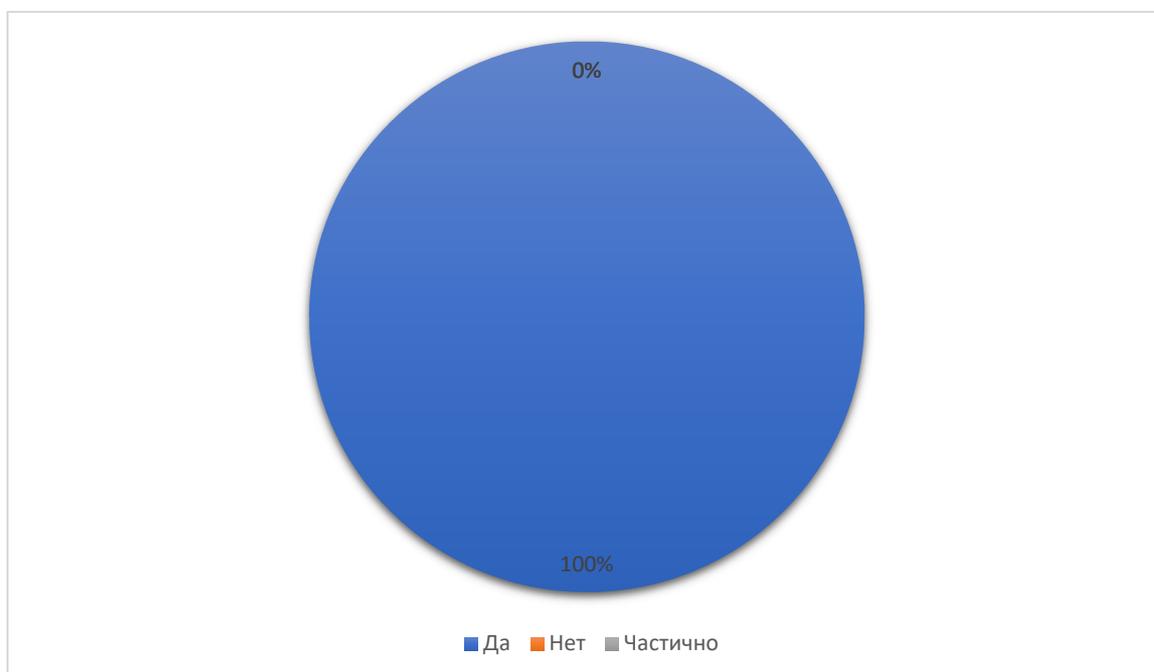
3.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?



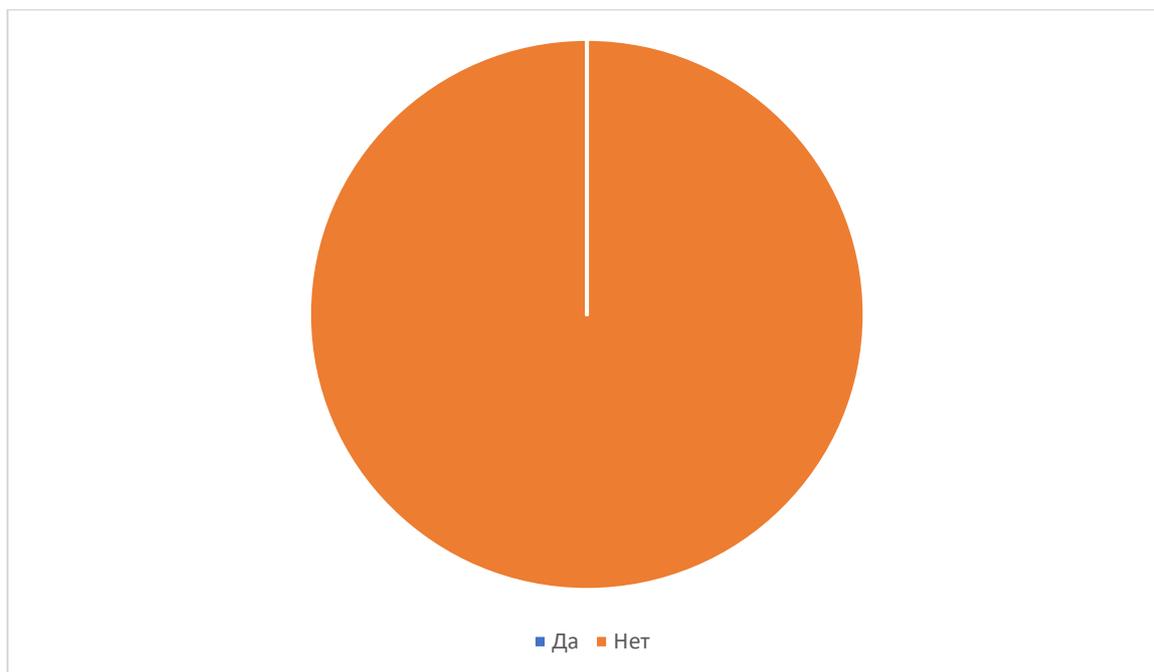
3.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?



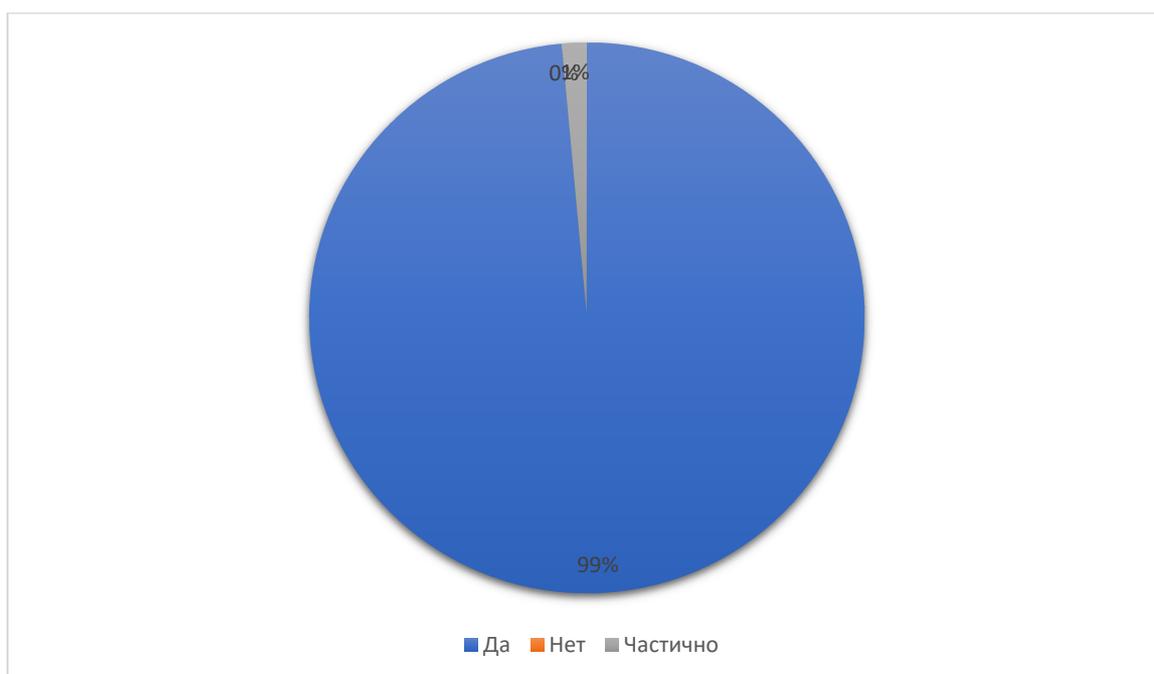
3.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?



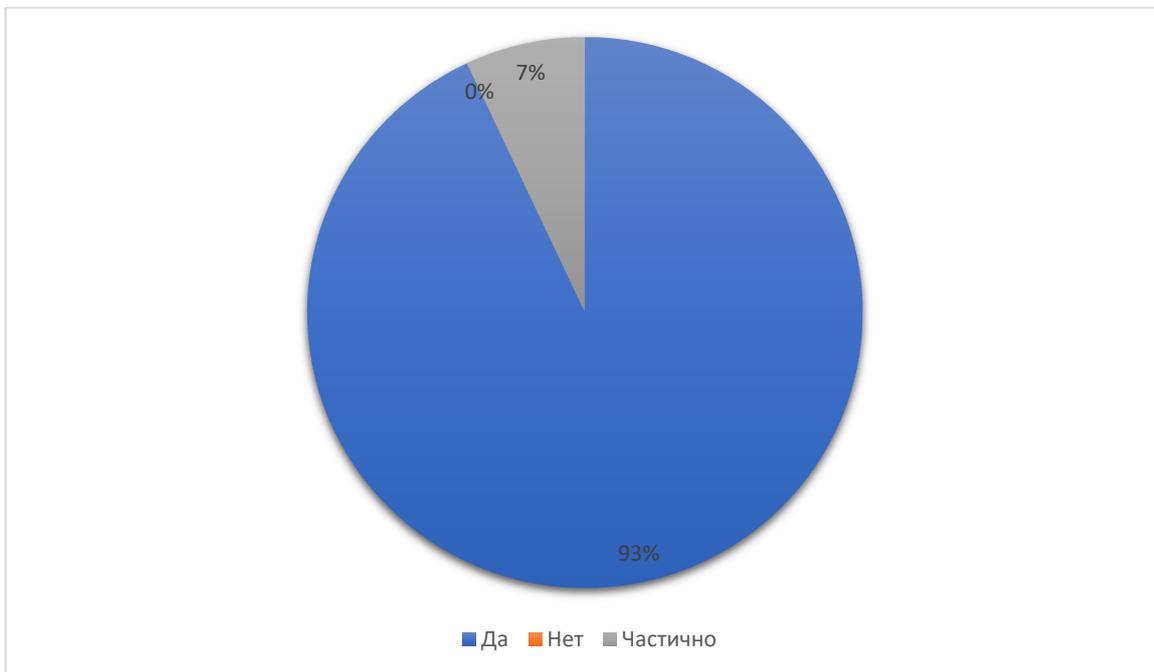
4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



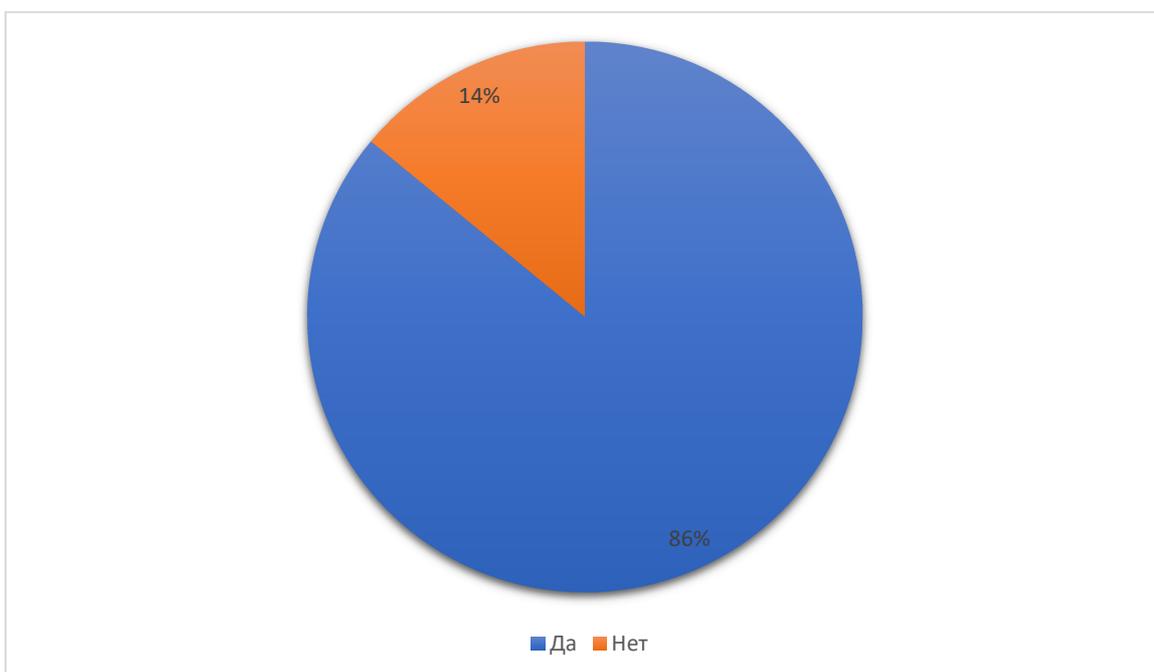
5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?



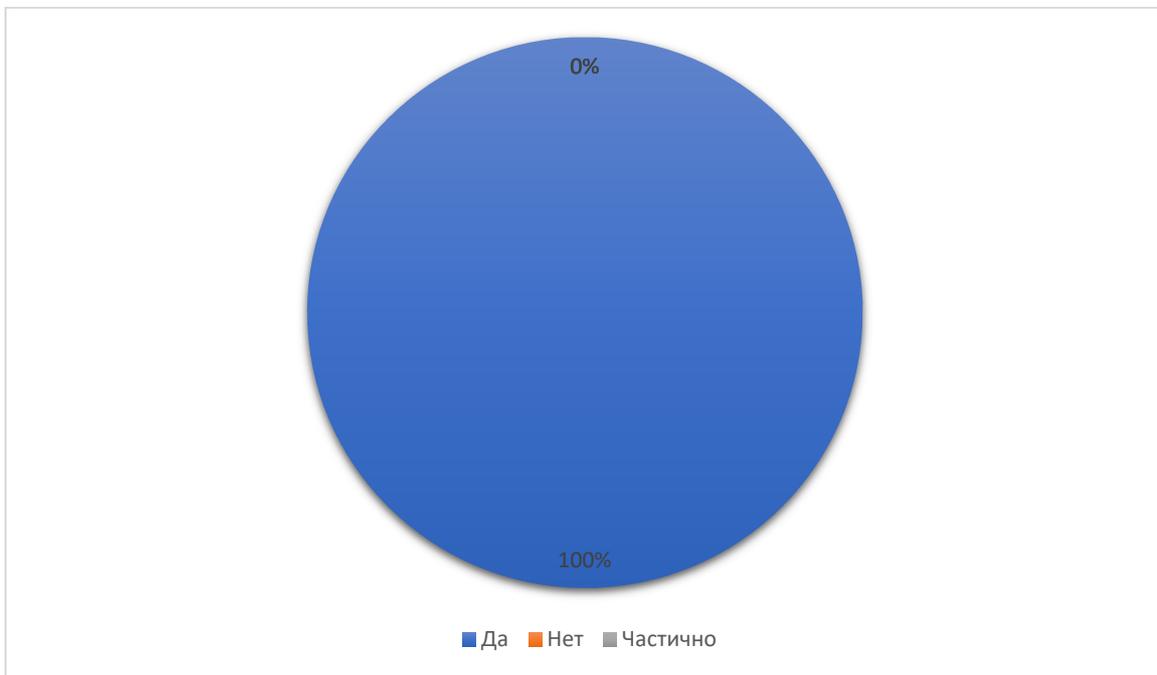
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?



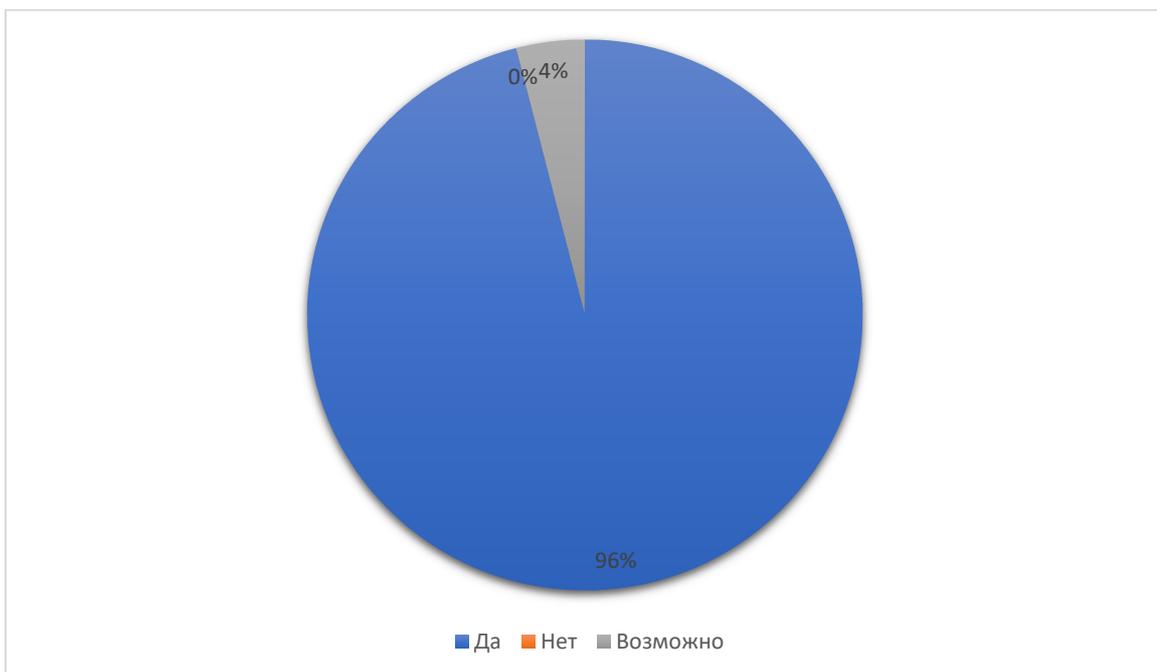
7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы, анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?



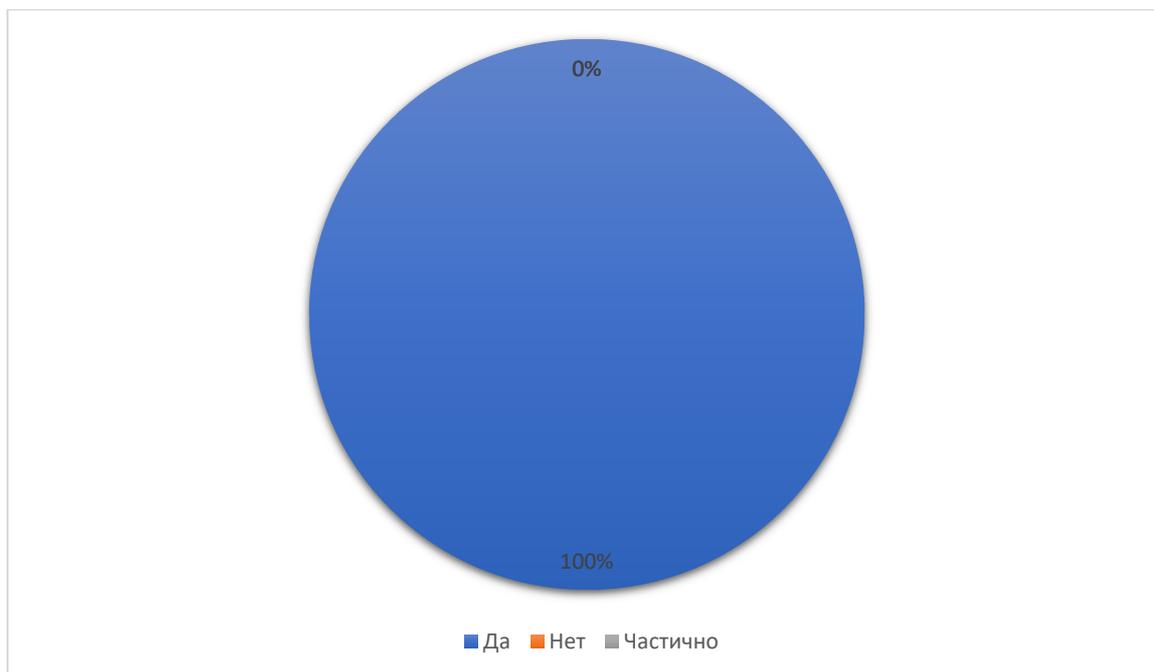
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?



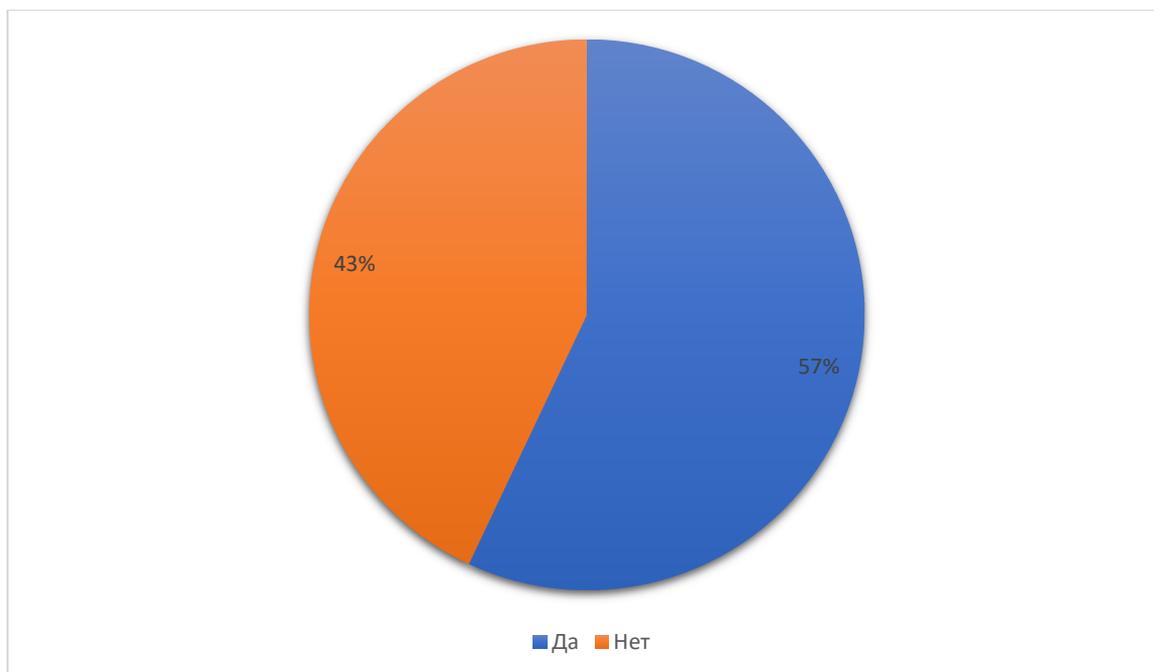
9. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?



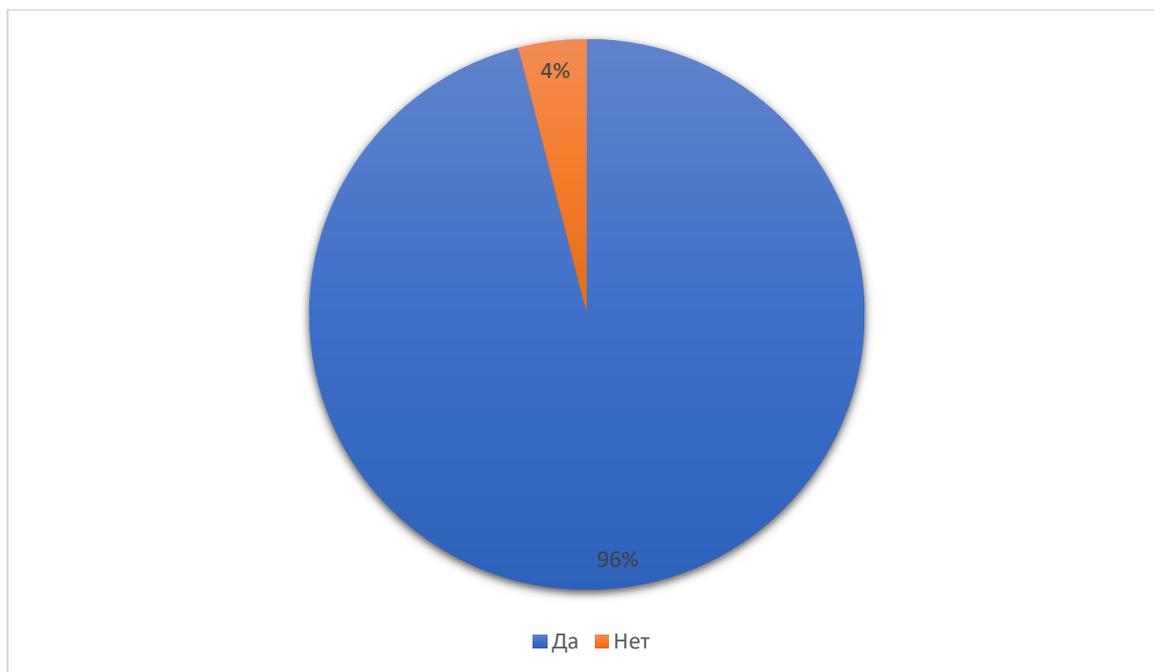
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?



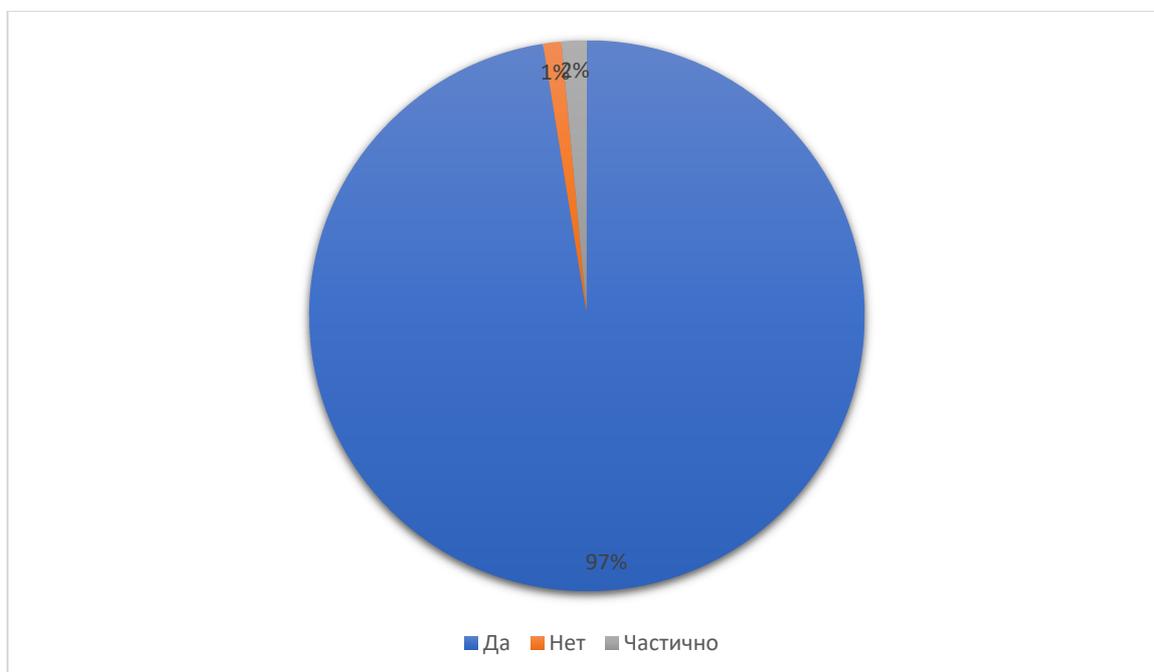
11. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?



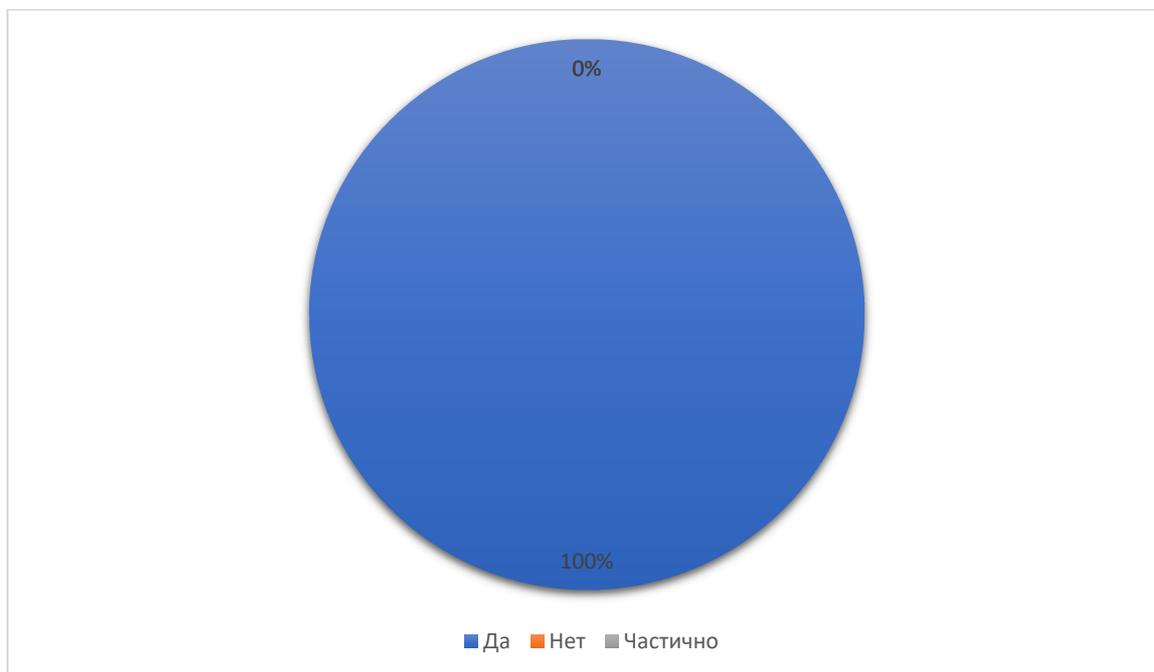
12. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?



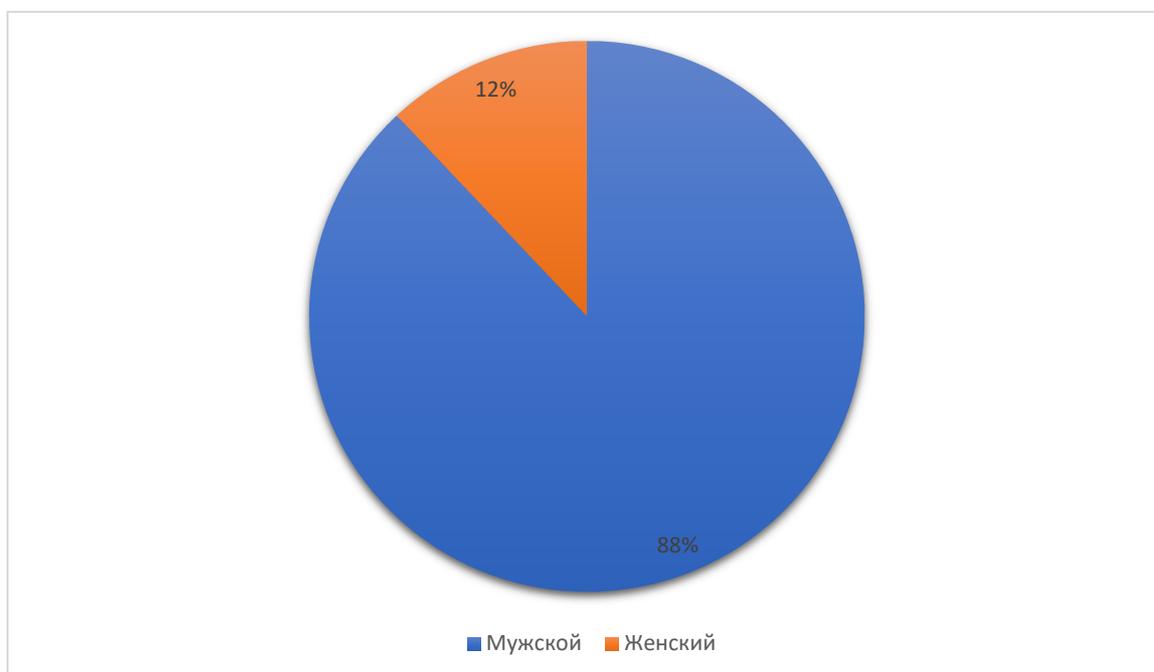
13. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



14. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)



15. Ваш пол



16. Укажите специальность, по которой Вы обучаетесь в образовательной организации

