МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»
(СибГУТИ)
УРАЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ (ФИЛИАЛ) в г. Екатеринбурге
(УрТИСИ СибГУТИ)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УрТИСИ СибГУТИ

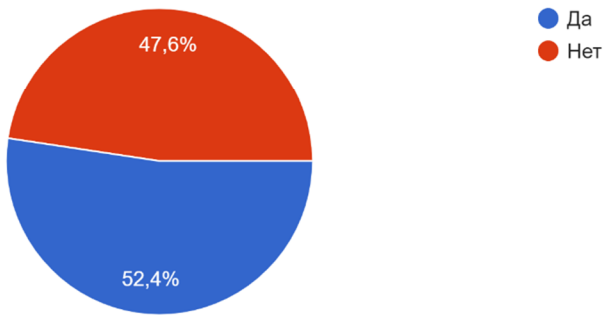
Ответственный исполнитель:

Белякова А.Н., заместитель директора по УР

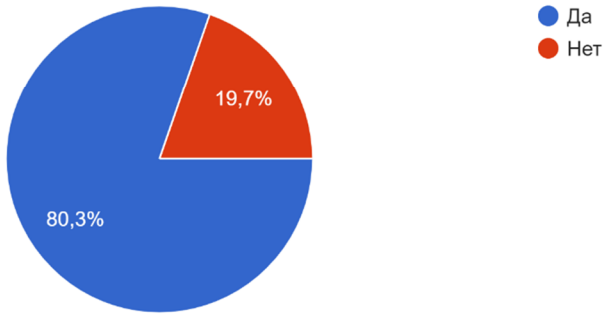
2024 год

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в УрТИСИ СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг. Анкетирование проводилось по анкетам, применяемым при независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности. Анкета включала в себя 17 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно. В опросе приняли участие 254 респондента, большинство из которых студенты мужского пола (74,4%), уровень образования бакалавриат (49,6%) - направления 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» и 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», студенты (СПО 49,2%) – 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах» 09.02.07 «Информационные системы и программирование», 11.02.09 «Многоканальные телекоммуникационные системы, 11.02.15 «Инфокоммуникационные сети и системы связи», студенты аспирантуры (0,8%) и магистратуры (0,4%).

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
254 ответа



2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
254 ответа



3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

3.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

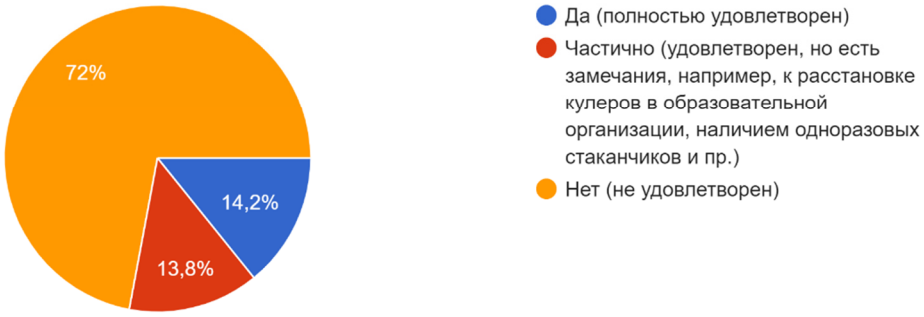
254 ответа

3.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?

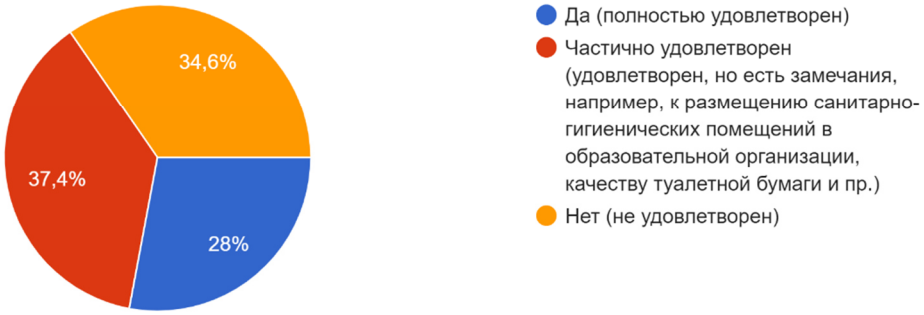
254 ответа

3.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

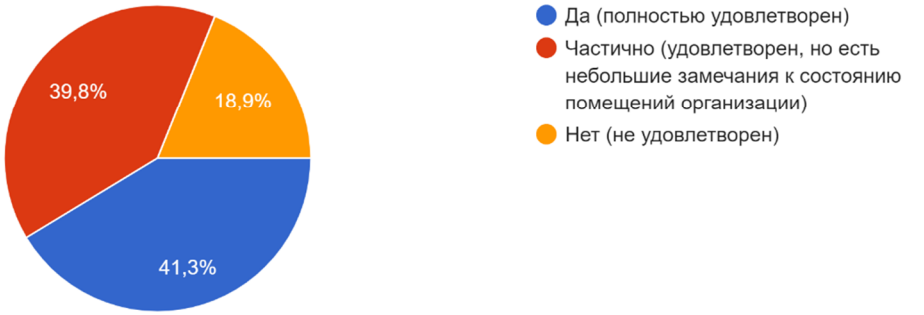
254 ответа



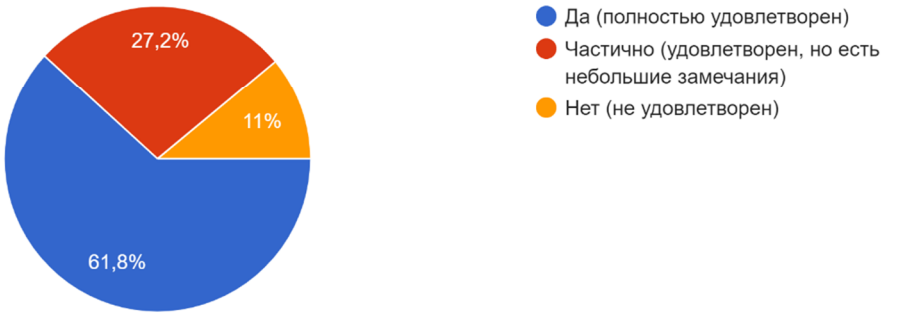
3.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?
254 ответа



3.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?
254 ответа

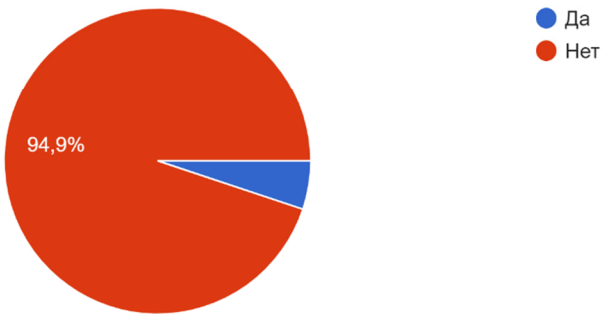


3.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?
254 ответа



4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

254 ответа



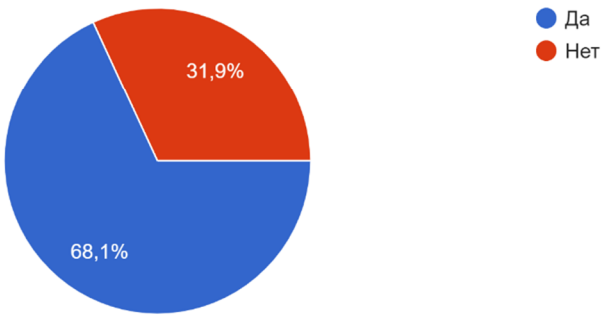
5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих ...ой комиссии, секретариата, учебной части)?

254 ответа

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих ...атели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

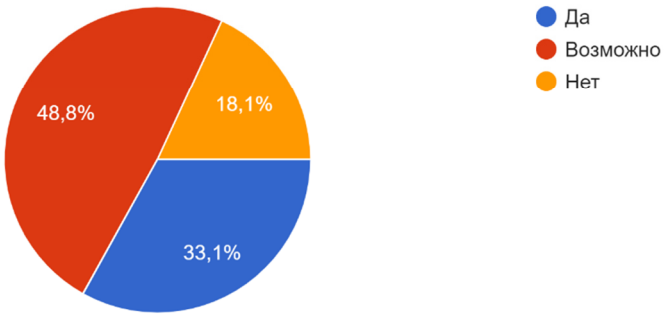
254 ответа

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электр...кета для опроса граждан на сайте и прочие)?
254 ответа



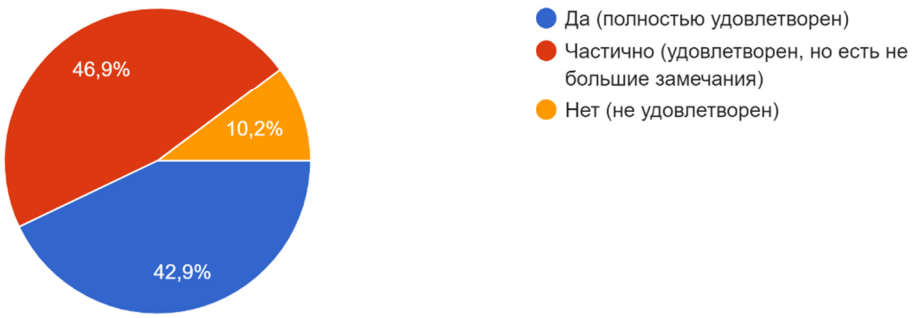
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаи...услугам) и в прочих дистанционных формах)?
254 ответа

9. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать,...ость выбора образовательной организации)?
254 ответа



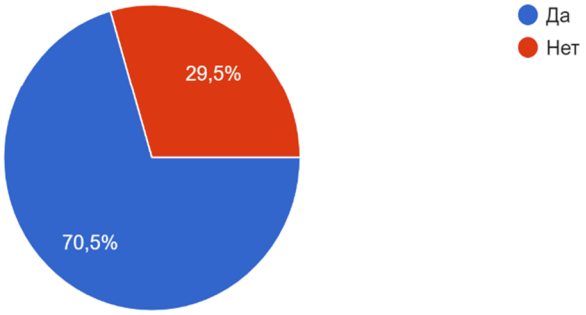
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

254 ответа



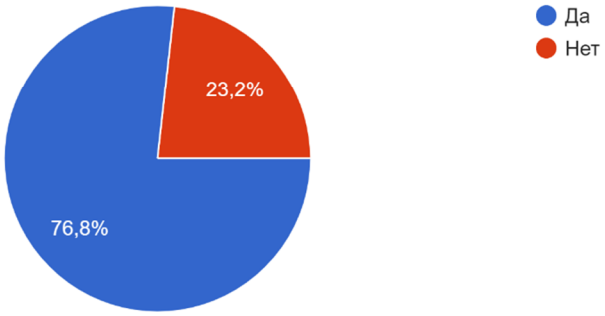
11. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обуч...дистанционных образовательных технологий?

254 ответа



12. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

254 ответа



13. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

- оборудовать больше мест для нахождения в перерывах, поставить лавочки на этажах в каждом корпусе;

- сделать косметический ремонт в санузлах;

- поставить кулеры с водой или сделать фонтанчики;

- поменять старые и неустойчивые столы и скамейки в аудиториях;

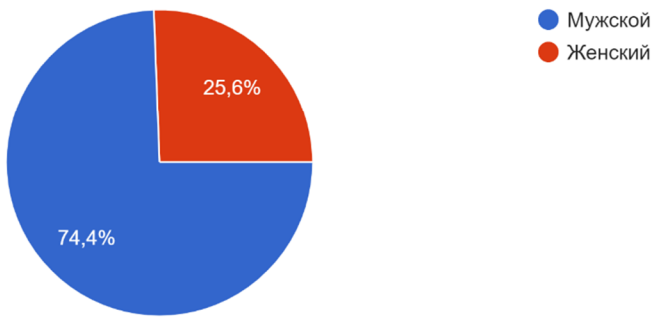
- вести ряд дисциплин в дистанционном формате;

- создать единый электронный журнал для успеваемости и посещаемости;

- усовершенствовать систему навигации по всему институту.

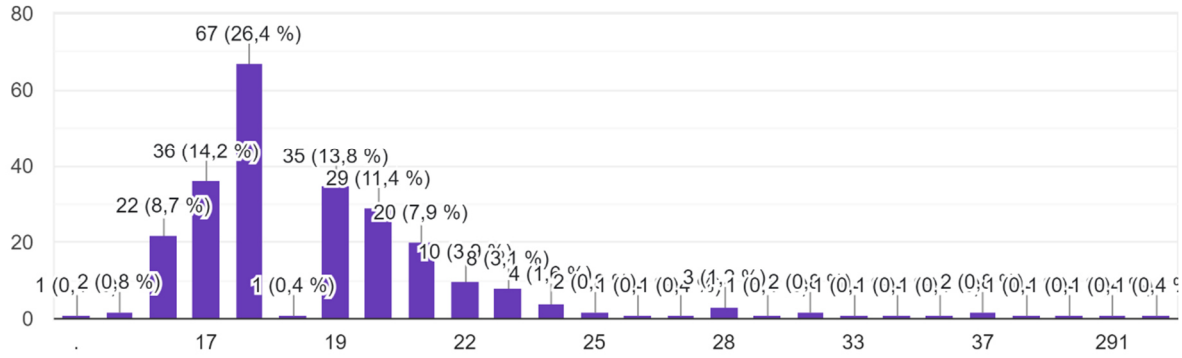
14. Ваш пол

254 ответа



15. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)

254 ответа



16. Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в образовательной организации:

- 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»

- 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»

- 11.04.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»

- 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»

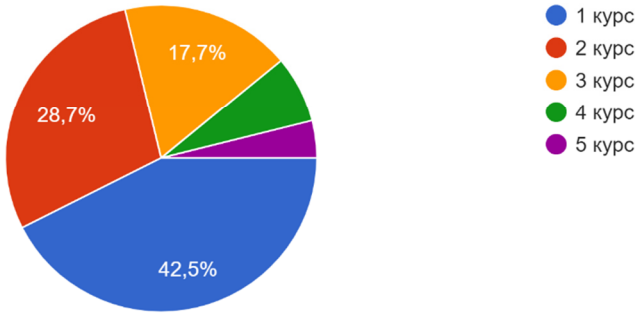
- 2.2.15 «Системы, сети и устройства телекоммуникаций

- 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах»

- 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

- 11.02.09 «Многоканальные телекоммуникационные системы

- 11.02.15 «Инфокоммуникационные сети и системы связи»

17.Укажите курс, на котором Вы учитесь?

254 ответа