



СибГУТИ

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»
(СибГУТИ)

УРАЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ (ФИЛИАЛ) в г. Екатеринбурге
(УрТИСИ СибГУТИ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ ОБ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
УрТИСИ СибГУТИ**

Ответственный исполнитель:

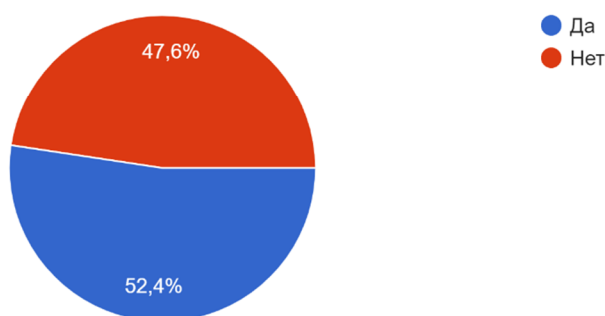
Белякова А.Н., заместитель директора по УР

2023 год

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в УрТИСИ СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг. Анкетирование проводилось по анкетам, применяемым при независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности. Анкета включала в себя 17 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно. В опросе приняли участие 254 респондента, большинство из которых студенты мужского пола (74,4%), уровень образования бакалавриат (49,6%) - направления 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» и 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», студенты (СПО 49,2%) – 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах» 09.02.07 «Информационные системы и программирование», 11.02.09 «Многоканальные телекоммуникационные системы, 11.02.15 «Инфокоммуникационные сети и системы связи», студенты аспирантуры (0,8%) и магистратуры (0,4%).

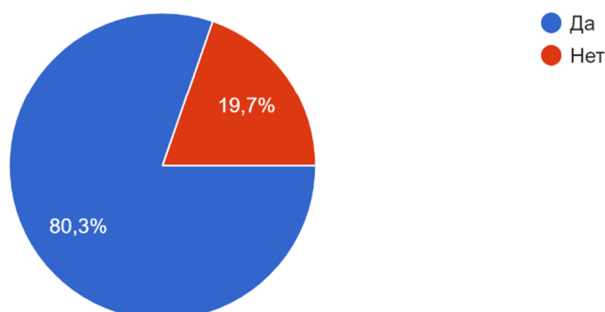
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

254 ответа



2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

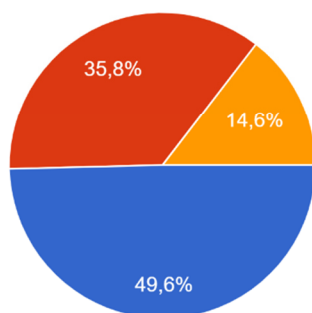
254 ответа



3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

3.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

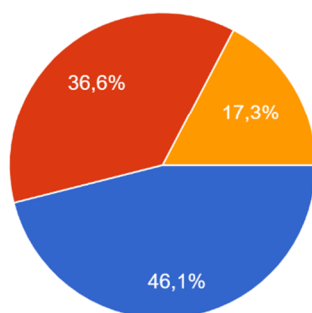
254 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания к оборудованию зоны отдыха (ожидания))
- Нет (не удовлетворен)

3.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?

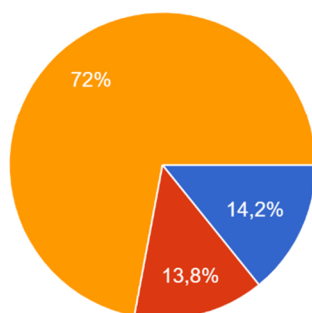
254 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)
- Нет (не удовлетворен)

3.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

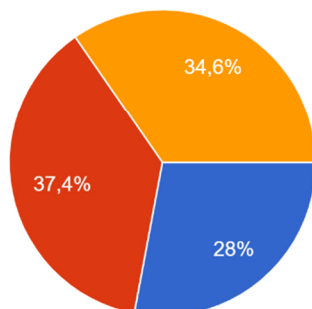
254 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)
- Нет (не удовлетворен)

3.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

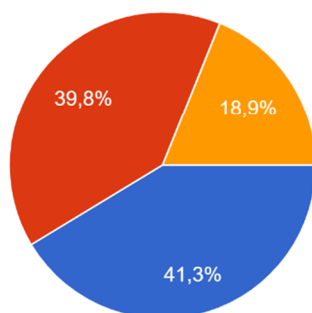
254 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично удовлетворен (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, качеству туалетной бумаги и пр.)
- Нет (не удовлетворен)

3.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?

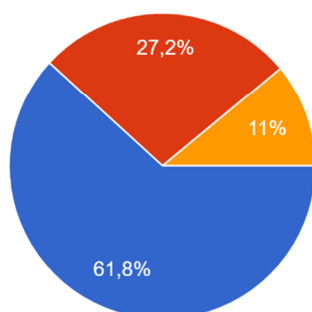
254 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации)
- Нет (не удовлетворен)

3.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

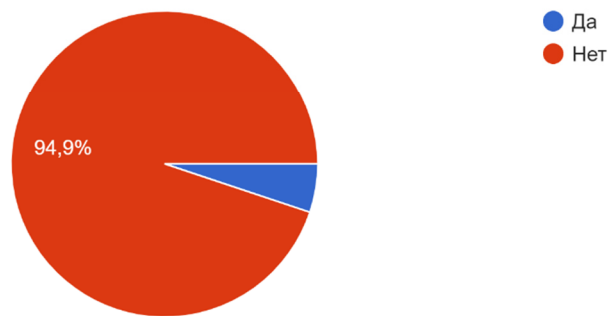
254 ответа



- Да (полностью удовлетворен)
- Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
- Нет (не удовлетворен)

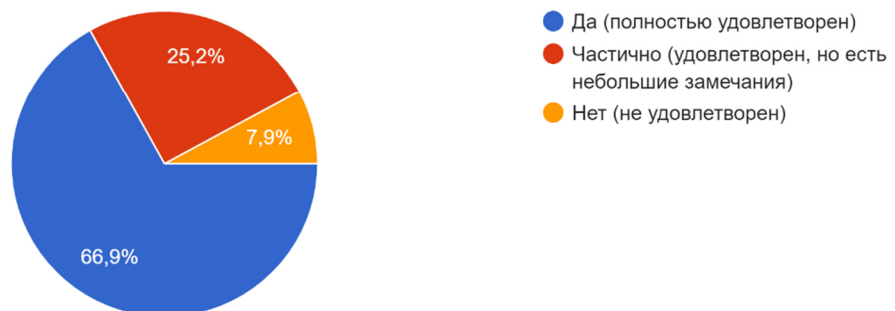
4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

254 ответа



5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих ...ой комиссии, секретариата, учебной части)?

254 ответа

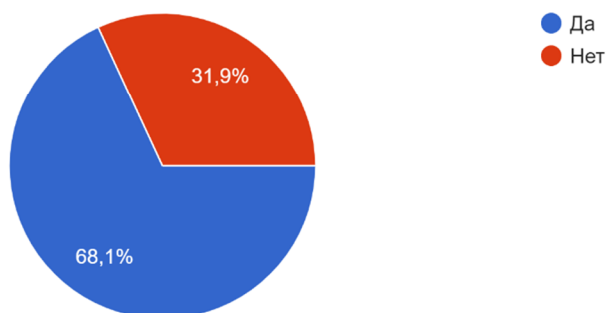


6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих ...атели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

254 ответа



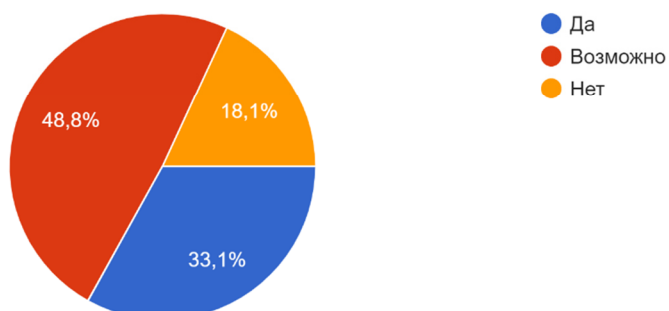
7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электр...кета для опроса граждан на сайте и прочие)?
254 ответа



8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаи...услугам) и в прочих дистанционных формах)?
254 ответа

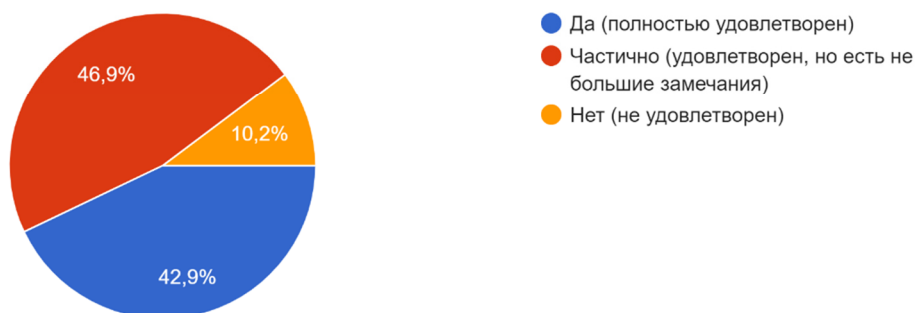


9. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать,...ость выбора образовательной организации)?
254 ответа



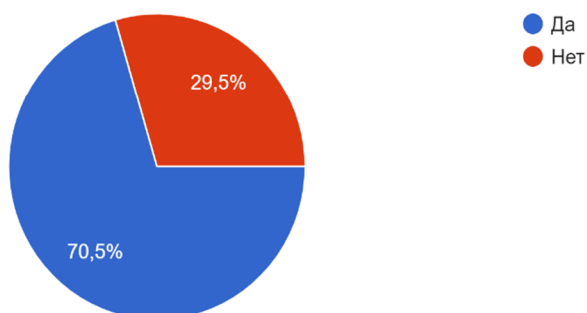
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

254 ответа



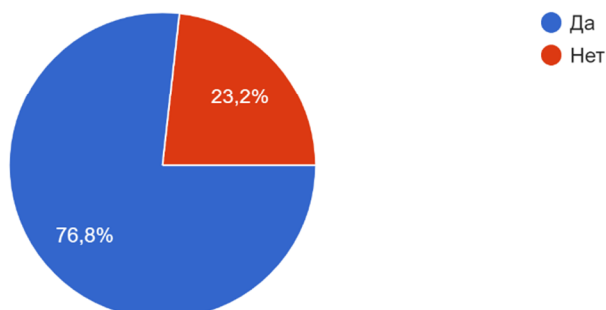
11. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обуч...дистанционных образовательных технологий?

254 ответа



12. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

254 ответа



13. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

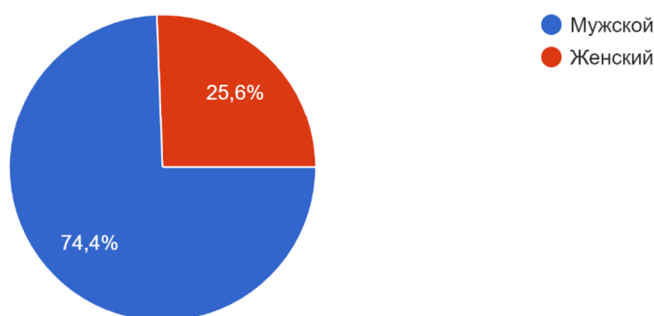
- оборудовать больше мест для нахождения в перерывах, поставить лавочки на этажах в каждом корпусе;

- сделать косметический ремонт в санузлах;

- поставить кулеры с водой или сделать фонтанчики;
- поменять старые и неустойчивые столы и скамейки в аудиториях;
- вести ряд дисциплин в дистанционном формате;
- создать единый электронный журнал для успеваемости и посещаемости;
- усовершенствовать систему навигации по всему институту.

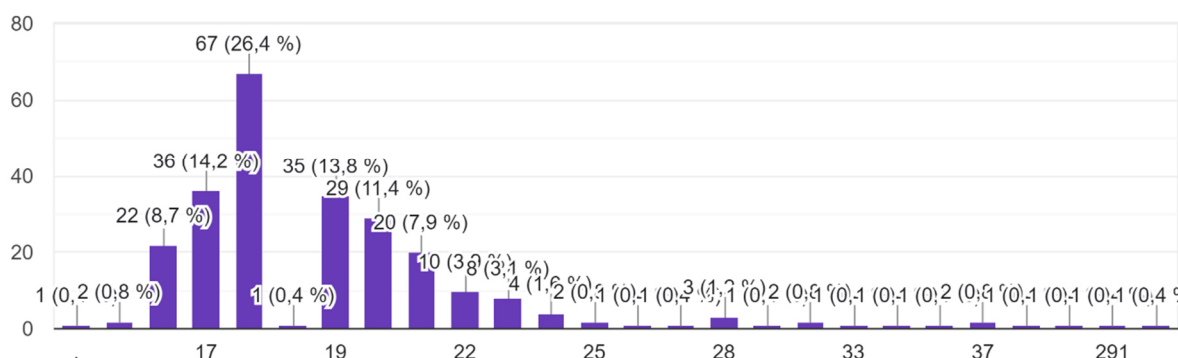
14. Ваш пол

254 ответа



15. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)

254 ответа



16. Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в образовательной организации:

- 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»
- 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»
- 11.04.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»
- 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»
- 2.2.15 «Системы, сети и устройства телекоммуникаций»
- 09.02.03 «Программирование в компьютерных системах»
- 09.02.07 «Информационные системы и программирование»
- 11.02.09 «Многоканальные телекоммуникационные системы»
- 11.02.15 «Инфокоммуникационные сети и системы связи»

17. Укажите курс, на котором Вы учитесь?

254 ответа

